

TÁJÉKOZTATÁS AZ ENERGYHUB KFT. VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERÉRŐL

EnergyHub Energetikai Tanácsadó Kft. (továbbá: EnergyHub Kft.) adatai

Név: EnergyHub Energetikai Tanácsadó Kft.
Székhely: 1112 Budapest, Budaörsi út 161.
Cégjegyzékszám: 01-09-384161
Adószám: 29227228-2-43

1. Visszaélés-bejelentési rendszer működtetése

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló 2019/1937 (2019. október 23.) irányelvének rendelkezései folytán hazai jogunkban implementálásra került és 2023.07.24. napjától hatályos, a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény. E törvényben előírt kötelezettségünknek eleget téve az EnergyHub Kft. visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

A visszaélés-bejelentési rendszer elsődleges célja

Az EnergyHub Kft. működésének átláthatóságát, szervezetünk elszámoltathatóságát növelje azáltal, hogy a valós vagy vélt jogsértéseket észlelő és jelző személyek megtorlástól való védelmét biztosítja a bejelentés kivizsgálása mellett.

Ki tehet bejelentést:

- az EnergyHub Kft. által foglalkoztatott,
- az a foglalkoztatott, akinek az EnergyHub Kft.-nél fenálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- az EnergyHub Kft.-vel egyéb foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló személyek – ideértve a gyakornokokat és az önkéntes tevékenységet végző személyeket,
- azon személyek, akik az EnergyHub Kft.-vel korábban ilyen jogviszonyban álltak,
- az EnergyHub Kft.-vel munkaviszonyt vagy egyéb foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személyek, akik esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött - ideértve az álláspályázók felvételi eljárását,
- az EnergyHub Kft.-vel szerződéses kapcsolatban álló egyéni vállalkozó,
- egyéni cég,
- az EnergyHub Kft.-vel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,

akinek az EnergyHub Kft. tevékenységével összefüggésben bármilyen jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás jut tudomására.

2. Visszaélés-bejelentési rendszer eljárási rendje

Az EnergyHub Kft. visszaélés-bejelentési rendszerére vonatkozó alapvető rendelkezéseket és a belső visszaélés-bejelentési csatornákra vonatkozó, a bejelentések hatékony kivizsgálását szolgáló garanciális eljárási szabályokat a 2023.12.17. hatályos 'EnergyHub Kft. Belső visszaélés-bejelentési rendszer eljárásrendje' c. szabályzatában rögzíti. E szabályzat a weboldalon elérhető ([Visszaélés bejelentés - EnergyHUB](#)).

Az EnergyHub Kft. esetében a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az EnergyHub Kft. által kijelölt bejelentővédelmi felelős (a továbbiakban: a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője).

A bejelentővédelmi felelős közreműködik a jogsértésekre, etikailag aggályos magatartásokra vonatkozó bejelentések fogadásában, értékelésében és hatékony kivizsgálásában, a bejelentések tartalma alapján szükség esetén vizsgálati terv és összefoglaló jelentés elkészítésében, valamint a bejelentés tartalma alapján szükségessé váló intézkedések megtételében. A bejelentések fogadását és kivizsgálását, mint a belső visszaélés-bejelentési rendszerrel összefüggő kötelező feladatokat az EnergyHub Kft. bejelentővédelmi felelőse látja el.

Az EnergyHub Kft. bejelentővédelmi felelős elérhetősége:

E-mail cím: bejelentes@energyhub.hu

Szóbeli megkeresés esetén cím: 1118 Bp., Rétköz utca 5. 3.emelet – ebben az esetben a fenti e-mail címen előre kell időpontot egyeztetni

Levelezési cím: 1112 Budapest, Budaörsi út 161. (bejelentővédelmi felelősnek címezve, „saját kézbe” megjelöléssel ellátva)

Abban az esetben, ha a bejelentővédelmi felelősre érkezne a panasz, a bejelentéssel kapcsolatos intézkedéseket a helyettes bejelentővédelmi felelős látja el.

Bejelentővédelmi felelős helyettes elérhetősége:

E-mail cím: bejelentes@energyhub.hu A tárgyban kérjük feltüntetni: HELYETTESNEK (ebben az esetben csak a helyettes nyithatja meg a levelet)

Szóbeli megkeresés esetén cím: 1118 Bp., Rétköz utca 5. 3.emelet – ebben az esetben a fenti e-mail címen előre kell időpontot egyeztetni

Levelezési cím: 1112 Budapest, Budaörsi út 161. (bejelentővédelmi felelős helyettesnek címezve, „saját kézbe” megjelöléssel ellátva)

3. Bejelentések megtételének módja

A bejelentő a bejelentést szóban vagy írásban teheti meg. Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő a bejelentést a jelen Tájékoztató 2.pontjában megadott e-mail címen előre leegyeztetett időpontban (munkaidőben), személyesen teheti meg.

Ha a bejelentő személyesen szóban teszi meg a bejelentését, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

Írásban történő bejelentés esetén szintén a jelen Tájékoztató 2.pontjában megadott e-mail címre írva lehet megtenni a bejelentést. Vagy papír alapon is megtehető, a weboldalon is elérhető 'Nyomtatvány a visszaélés bejelentéséhez' elnevezésű dokumentum kitöltött, kinyomtatott verzióját az EnergyHub Kft. székhelyére megküldve (1112 Budapest, Budaörsi út 161.) a bejelentővédelmi felelősnek címezve, „s.k” megjelöléssel ellátva.

'Nyomtatvány a visszaélés bejelentéséhez' dokumentum elérhetősége: [Visszaélés bejelentés - EnergyHUB](#)

A bejelentőnek az eredményes vizsgálat végett az alábbi adatokat célszerű megadnia:

- a.) bejelentő neve és elérhetősége (e-mail cím és telefonszám)
- b.) szerződéses jogviszonyával kapcsolatos minden olyan információ, amely alapján a szerződéses jogviszony igazolható (szerződéses felek esetén)
- c.) bejelentésben érintett, kifogásolt személyek és szervezetek megnevezése (akire a panaszt teszi)
- d.) az eset részletes leírása és az eset kapcsán felmerült valamennyi lényeges információt
- e.) nyilatkoznia kell a bejelentőnek arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valóságok

A bejelentés anonim módon is megtehető a 2. pontban látható levelezési címre, a bejelentővédelmi felelősnek címezve, „saját kézbe” címszó megjelöléssel ellátva, ám ilyen esetben a bejelentés kivizsgálása mellőzhető.

4. A bejelentés kivizsgálása

Az írásbeli bejelentés kézhezvételétől (szóbeli bejelentés esetén a bejelentő által átnézett és aláírt JKV elkészültét követően) számított 7 napon belül a bejelentővédelmi felelős a bejelentésről visszaigazolást küld a bejelentő számára és részletesen tájékoztatja a bejelentésről, személyes adatai védelmével kapcsolatban az őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. Az adatok kezeléséről részletes információ az 'EnergyHub Kft. Adatkezelési tájékoztató bejelentőknek' elnevezésű dokumentumban olvasható, amely a weboldalon elérhető ([Visszaélés bejelentés - EnergyHUB](#)).

Az EnergyHub Kft. tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy (akire a panasz érkezik) a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselő útján is kifejtse, és azt bizonyítékkal támassza alá. A bejelentésben

érintett személy tájékoztatására kivételesen indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

A bejelentés kivizsgálásának határideje a Törvény 22. § (1) - (3) bekezdései szerint a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 nap. Ez a határidő különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meghosszabbítható úgy, hogy a bejelentés kivizsgálásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 hónapot.

Bejelentés mellőzése:

Felhívjuk a figyelmet, hogy a Törvény 22. § (6) bekezdése, mérlegelési lehetőséget biztosít a bejelentés kivizsgálására. E szerint a bejelentés mellőzhető, ha:

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg
- a bejelentő nem jogosult bejelentést tenni (1. pontban látható a jogosultak listája)
- ha a bejelentés ugyan azon személy által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés
- ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem áll arányban.

A bejelentés kivizsgálása során a Törvény 23. § szerint értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és amennyiben a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

Ha a bejelentésben foglaltak a vizsgálat alapján nem bűncselekmény, de sérti az EnergyHub Kft. belső szabályzatát vagy a munkaviszonyra vonatkozó szabályokat, abban az esetben az EnergyHub Kft., mint munkáltató az érintett munkavállalóval szemben munkáltatói intézkedést alkalmaz.

5. Adatkezelés a bejelentések kapcsán

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között a bejelentőnek, annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő külső szervezet részére továbbíthatóak (amennyiben az eljárás folyamán más szervek bevonása is szükséges).

A belső visszaélés-bejelentési rendszert úgy kell kialakítani, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó

információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

Budapest, 2023.12.07.